

Michel Hofman van de Rabobank kijkt terug op internet-pilot met More-Secure:

“More-Secure functioneert prima in de rol van controlling architect”

In zes maanden tijd ontwikkelde More-Secure een complete internetbank voor Rabobank België. Deze internetbank past binnen de strategie van Rabobank om in Europa een directe formule te lanceren, waarbij België als een business pilot wordt gezien. De internetbank is sinds begin november 2003 operationeel. More-Secure was verantwoordelijk voor de architectuur en trad op als controlling architect tijdens de implementatie van alle onderdelen van de internetbank. Verantwoordelijk aan de kant van de Rabobank was Michel Hofman: “Tijdens het project hebben de Rabobank en More-Secure heel nauw samengewerkt.”

Eerst denken, dan pas doen

Bij dit pilotproject is niet over één nacht ijs gegaan. Michel Hofman, als projectmanager verantwoordelijk voor de infrastructuur aan de kant van de Rabobank: “We hebben met More-Secure eerst goed gekeken naar de business requirements. Vervolgens schaf je software aan en construeer je een onderliggende infrastructuur. Daar weer overheen ligt een beveiligingsstructuur. Vier bronnen van requirements waarbij we de klassieke situatie hebben willen voorkomen dat voor elke bron een separate oplossing zou worden aangedragen. Samenhang zoeken was in dit project het credo. De architecturale aanpak van More-Secure was dan ook gebaseerd op onze eis vanuit deze verschillende requirements een volstrekt coherente aanpak te genereren.”

“More-Secure heeft zich als aansturende adviseur opgesteld richting zowel de Rabobank als ook de externe partijen.”

More-Secure: de aansturende adviseur

Bij een project op deze schaal zijn per definitie externe partijen betrokken. Het selectieproces hiervoor vormt óf de backbone óf de achilleshiel van de hele operatie. Michel Hofman: “More-Secure heeft zich als aansturende adviseur opgesteld richting zowel de Rabobank als ook de externe partijen die de opdracht kregen om verschillende onderdelen voor het project te implementeren. Dat is de rol die zij goed beheersen. Uiteraard hebben zij ons ook begeleid bij de selectie van externe partijen. More-Secure heeft zich hierbij opgesteld als rechterhand van de Rabobank. Gedurende het project is er zeer nauw samengewerkt met voortdurend overleg.”

Landenspecifieke zaken

Eigenlijk zijn er twee projecten geïmplementeerd: de public site en een secure site. Michel Hofman: “De secure site is de feitelijke transactie-omgeving. Hier is de functionaliteit sterk afhankelijk van de producten die je aan je klanten aanbiedt en gaat het met name over betrouwbaarheid en veiligheid. Als bij de Europese implementatie, na de pilot, blijkt dat de financiële producten van de Rabobank in de overige Europese landen anders zijn dan in proefland België, dan zullen we wellicht nieuwe software aanschaffen. In België heb je bijvoorbeeld het landgebonden fenomeen van het spaarboekje. Daar stelt men in België specifiek eisen aan als het aankomt op de rapportage richting de klant omtrent het gespaarde bedrag aan het eind van het jaar. Dit soort landenspecifieke zaken in andere Europese landen heeft direct consequenties voor de website. Niet op het niveau van de infrastructuur die met

More-Secure is gebouwd maar op applicatieniveau. De voorkant van de site, dus het gedeelte waarmee we het publiek bereiken met een hoog marketinggehalte, kan qua applicatie en infrastructuur probleemloos voor elk ander Europees land worden toegepast.”

Wisselwerking Rabobank en More-Secure

Michel Hofman: “Je start met een plan, maar gedurende het traject komen er allerlei konijnen uit de hoge hoed. Die moet je beoordelen op hun impact en hun gevolg voor alle genoemde requirements. Je hebt vooraf veronderstellingen, maar gaandeweg wil je checken of die ook kloppen. Dat is een continu proces geweest, met veel wisselwerking tussen Rabobank en More-Secure. Zij traden hierin op als controlling architect.”

*“Het project is redelijk rimpelloos geïmplementeerd.
Dit schrijf ik toe aan de architecturale aanpak van
More-Secure.”*

De veiligheid van een uitwijkmogelijkheid

De achterliggende systemen van internetbank wordt niet alleen ingezet voor retailklanten, maar ook voor het administreren van leningen voor corporate klanten. Michel Hofman: “Als een systeem zó belangrijk is, dan verlangt de Nederlandse Bank daarvoor een uitwijkomgeving. Geen back up, maar een complete fysieke omgeving waarheen je je transactieverwerking vrijwel direct kunt verhuizen als de eigenlijke locatie uitvalt. Die uitwijk is door ons daadwerkelijk geïnstalleerd en wordt sindsdien regelmatig getest. De productie daarvoor is in Londen gesitueerd, de uitwijk zelf in Zeist.”

Kinderziekten uitgebleven

Michel Hofman: “We hebben geen last gehad van kinderziekten binnen het systeem. Het project is redelijk rimpelloos geïmplementeerd. Dit schrijf ik toe aan de architecturale aanpak van More-Secure.”