

Vertrouwelijkheid digitale gegevens Mn Services vergt optimaal veiligheidssysteem

Vertrouwelijke gegevens en internet: een risicovolle combinatie als je geen optimaal veiligheidssysteem hebt geïmplementeerd. Reden voor Mn Services om More-Secure in te schakelen voor onder meer de beveiliging van digitale werkgeversmutaties. Marlou van Dijck van Mn Services: “More-Secure heeft er vanaf het begin bovenop gezeten.”

Mn Services is al meer dan vijftig jaar actief als uitvoerder van Nederlandse pensioenen, verzekeringen en als beheerder van collectief pensioenvermogen. Hiermee dient Mn Services de belangen en rechten van inmiddels 1,1 miljoen Nederlandse werkgevers en (ex-)werknemers. Voor deze afnemers beheert Mn Services wereldwijd een vermogen dat ultimo 2003 meer dan 21 miljard euro bedroeg.

Actief onder Nederlandse bedrijfstak- en ondernemingspensioenfondsen

Mn Services werkt in opdracht van sociale partners en is thuis in de wereld van pensioenfondsen, bedrijfstakken en bedrijven. Klanten heeft en werft Mn Services onder Nederlandse bedrijfstak- en ondernemingspensioenfondsen. Sinds 1 januari 2001 is Mn Services NV een zelfstandige uitvoeringsorganisatie. De grootste klant is Pensioenfonds Metaal en Techniek.

Vertrouwelijke transacties

Marlou van Dijck van Mn Services: “We kennen hier hoge aantallen vertrouwelijke transacties. Werkgevers verrichten via ons *EXTRAnet* aan- en afmeldingen, dienstverbandmutaties, ziek- en herstelmeldingen en salarismutaties, in relatie tot hun werknemers. Dit gebeurt allemaal on-line. In 2001 kregen wij het signaal dat het Verbond van Verzekeraars mogelijk met een eis zou komen op het gebied van digitale handtekeningen op basis van digitale certificaten. Deze wettelijke verplichting hebben we niet afgewacht en op eigen initiatief zijn we in 2001 met dit veiligheidsaspect aan de slag gegaan.”

In drie maanden een volledige PKI-infrastructuur ingericht

In een tijdsbestek van drie maanden heeft More-Secure een PKI-infrastructuur ingericht in nauwe samenwerking met PinkRocade voor de uitgifte van digitale certificaten. In hetzelfde tijdsbestek is in samenwerking met het Oracle ontwikkelteam een oplossing voor digitale handtekeningen ontwikkeld op basis van Oracle 9i Applicatie Server, Oracle Internet Directory, Microsoft CryptoAPI en CeloCom eVerifier. De architectuur en client-side code is ontwikkeld door More-Secure Consultants, evenals de Perl scripts voor communicatie tussen Oracle 9iAS en CeloCom eVerifier.

“Tijdens het project heeft More-Secure zich voortdurend als een betrokken partij opgesteld.”

More-Secure in de rol van adviserende architect

Marlou van Dijck: “Vanaf het allereerste begin van dit traject is More-Secure hierbij betrokken geweest. Tijdens het project heeft More-Secure zich voortdurend als een betrokken partij opgesteld. Al bij de start heeft More-Secure bijvoorbeeld een risico-analyse gemaakt van de digitale certificaten. Naast de beveiliging op contactniveau wilden we ook de website

beveiligen op SSL-niveau. Ook wilden we weten hoe we het beste de inloggegevens konden beveiligen. Voor de beveiliging van de certificaten is een PKI-structuur ingericht door More-Secure. Hierin hebben zij de rol van adviserende architect vervuld. Ook stelde More-Secure diverse partijen aan ons voor die de implementatie van de veiligheidsarchitectuur zouden kunnen verrichten. Uiteindelijk is hierbij gekozen voor PinkRoccade.”

Ook overleg ná het implementeren

Marlou van Dijk: “Na het implementeren hebben we gedurende een jaar nog vaak een beroep op More-Secure gedaan. In de praktijk heeft het systeem zich veilig bewezen. Wel liepen we tegen kinderziekten op in verband met de veiligheidscertificaten. Samen met More-Secure en PinkRoccade is dit opgelost. Het systeem werkt, alleen was de procedure die de werkgever moest doorlopen nogal ingewikkeld. De kans op fouten bleek te groot. Zo bestond er aan het begin van de procedure een inschrijfformulier waarop ook de inloggegevens moesten worden ingevuld voor de verificatie. Aan het eind van het proces kwam er dan geregeld een foutmelding omdat bijvoorbeeld de inloggegevens foutief waren ingetikt. De drempel om dan alles weer opnieuw in te vullen werd daardoor wel héél hoog. Deze veiligheidsfunctionaliteit is nu binnen de website getrokken, waardoor de inloggegevens al ‘onder water’ worden meegegeven vanuit het inlogscherf. Daarin heeft More-Secure ons ook geadviseerd.”